



# Gremi d'Ortesisistes i Protesistes de Catalunya

Membre de la Federació Catalana d'Ortopèdia

**NÚMERO 31-2020**

**3r TRIMESTRE 2020**

---

Avda. Diagonal 682, 3<sup>a</sup> planta – 08034 Barcelona – Tel.: 93 206 35 90 – Fax: 93 204 29 61 / 93 204 29 63

---

**Junta Directiva.**

**President:** Felip Salinas.

**Vice-president:** Jordi Viladot.

**Secretari:** Aurora Iglesias.

**Tresorer:** Miquel Benaijes

**Vocal:** Magda Aldavert

**Vocal:** Jos Herrero

**Vocal:** Carlos Redondo

**RESUM DE LA REUNIÓ INFORMATIVA AMB EL  
CATSALUT EN RELACIÓ A LA INTRODUCCIÓ A PARTIR  
DEL PROPER DILLUNS DIA 7 DE SETEMBRE DE LA  
TRAMITACIÓ TELEMÀTICA OBLIGATÒRIA DE LES  
SOL·LICITUDS RELACIONADES AMB L'AUTORITZACIÓ  
A LES EMPRESES FABRICANTS A MIDA DE  
PRODUCTES ORTOPROTÈTICS.**

Benvolguts agremiats:

Un cop realitzada aquest matí la reunió amb el CatSalut de la que us havíem informat a la darrera Circular, el contingut

de la qual anava sobre la posada en marxa, a partir del proper 7 de setembre, de la tramitació de manera telemàtica de les sol·licituds relacionades amb l'autorització de les empreses fabricants a mida de productes ortoprotètics mitjançant el tramitador electrònic d'expedients corporatiu de la Generalitat de Catalunya -el TEI- us anotem a continuació els punts més destacats de la mateixa:

1. Aquest nou procediment afecta només a aquelles tramitacions que s'iniciïn a partir del dia 7 de setembre. Les ja començades seguiran tramitant-se pel procediment tradicional amb determinades modificacions (en especial en relació a les comunicacions) que us exposem a continuació.
2. Fins ara, i atesa la situació especial originada per la COVID que impedia la presentació en paper a les oficines de gestió, s'estaven admetent les sol·licituds presentades per quasi qualsevol mitjà (correu electrònic, fax, correus postal, ...).

Qui vulgui saber l'estat de tramitació de la seva sol·licitud pot demanar-ho enviant un correu electrònic a:

[controlfarmaceutic.salut@gencat.cat](mailto:controlfarmaceutic.salut@gencat.cat)

En tot cas, i això és important, l'evolució de la sol·licitud, tot i tramitar-se pel suport tradicional, es comunicarà als interessats ja no en paper, sinó mitjançant via enotum, canal al qual es pot accedir amb el següent enllaç:

<https://usuari.enotum.cat/>

Aquesta via suposa que aquella ortopèdia a mida afectada per tràmits d'autoritzacions, ampliacions, modificacions, ... ja iniciats i no conclusos, haurà d'entrar periòdicament a enotum per comprovar si l'Administració li ha realitzat notificacions. Important:

hi ha la possibilitat de comunicar al sistema enotum un e-mail per al menys rebre un avís sobre la possible existència de noves notificacions, i que aquestes no quedin o passin desapercebudes.

Al ser un procediment residual i en extinció, l'empresa haurà de contestar a qualsevol sol·licitud utilitzant el sistema de tràmits i el procediment de "Petició genèrica" de la web del CatSalut, i no per registre, ni en paper ni amb un procediment específic.

3. Passant ja al contingut del nou sistema de tramitacions que s'inicia dilluns, aquest es farà íntegrament de manera telemàtica i per tant serà necessària la signatura digital del titular de l'ortopèdia.

Ens faran arribar (entre avui a la tarda i dilluns) un Manual que facilitarà la resolució dels dubtes que puguin sorgir en relació a la seva utilització i la localització dels passos, tràmits, funcionament, ... i que us reenviarem tan aviat com el rebem.

La sol·licitud presentada queda guardada, es valida i es carrega en el sistema, dins l'anomenat Canal d'empresa, i en la Carpeta corresponent anomenada "Meves Gestions", podent accedir posteriorment el titular de l'activitat amb el codi facilitat pel propi procediment.

Si el procediment és vàlid, ell mateix al finalitzar-lo informa de la seva correcta presentació i recepció.

Molt important: totes aquelles comunicacions que dins el procediment, l'Administració comuniqui a l'interessat, es faran al Canal d'empresa, dins la carpeta corresponent. **Als 10 dies d'estar penjades, es donaran per notificades** s'hagin obert o no, i els terminis per aportar nova documentació, subsanar errades, ... començaran a córrer. Què vol dir això? Doncs que si l'ortopèdia interessada no mira habitualment la carpeta al menys un cop per setmana,

aquelles notificacions no contestades poden ocasionar que l'expedient es doni per caducat o que sigui arxivat amb els conseqüents perjudicis econòmics que això pugui portar a l'ortopèdia.

En breu el CatSalut facilitarà al Gremi i resta d'associacions representants de l'ortopèdia un telèfon per intentar centralitzar els dubtes que el nou procediment ocasioni, amb la idea de unificar tant les preguntes com les respostes, a les que nosaltres, Gremis i associacions, haurem de donar publicitat entre els agremiats i associats.

Esperem que la present informació sigui del vostre interès.

Rebeu una cordial salutació.

Felip Salinas i Castro

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Salinas i Castro', enclosed within a large, hand-drawn oval.

President del Gremi d'Ortesistes i Protesistes de Catalunya